LIA LAUNDRY

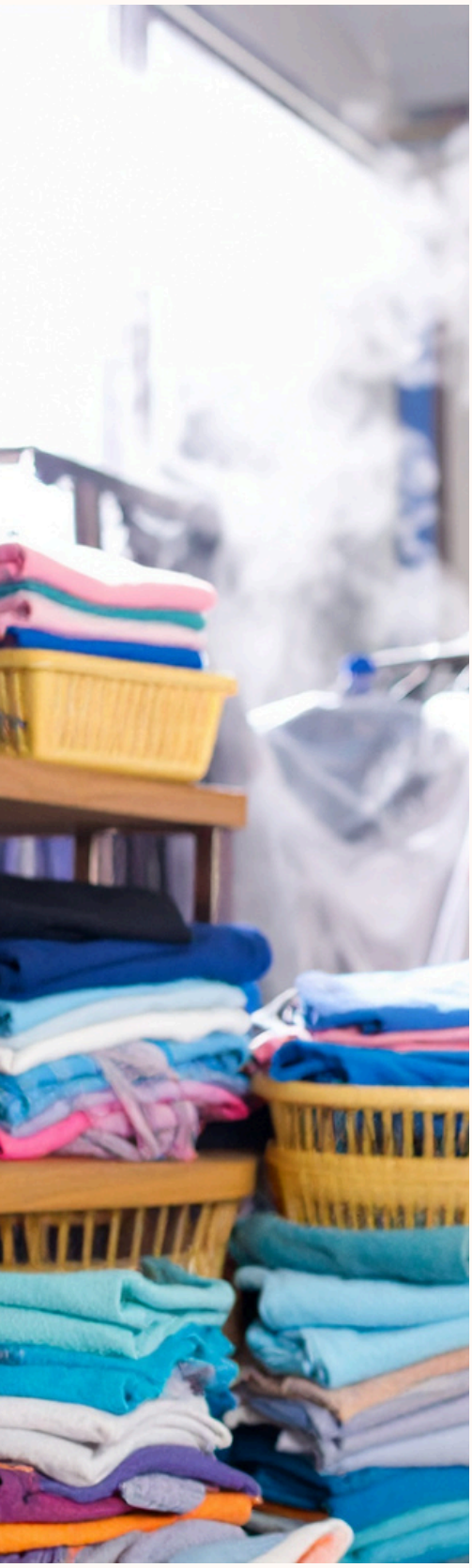
ECO CLEAN, ECO CARE

Spreading
Cleanliness
Nurturing
Sustainability

2024



ECO CLEAN
Eco Care



"Eco Clean, Eco Care" mencerminkan komitmen Lia Laundry untuk memberikan layanan pencucian yang bersih, berkualitas, dan ramah lingkungan. Setiap proses dilakukan dengan teknologi hemat air dan energi, serta penggunaan deterjen ramah lingkungan yang aman bagi ekosistem. Kebersihan yang dihasilkan tidak hanya terlihat secara fisik, tetapi juga mencerminkan tanggung jawab moral dan ekologis. Selain menjaga keberlanjutan lingkungan melalui pengelolaan limbah dan efisiensi energi, Lia Laundry juga menunjukkan kepeduliannya terhadap masyarakat dengan membuka lapangan kerja bagi warga sekitar dan memberikan pelatihan untuk meningkatkan kesejahteraan karyawan.

"Eco Clean, Eco Care" reflects Lia Laundry's commitment to providing clean, high-quality, and environmentally friendly laundry services. Every process is carried out using water- and energy-efficient technology, along with eco-friendly detergents that are safe for the ecosystem. The cleanliness achieved is not only visible physically but also represents a moral and ecological responsibility.

In addition to promoting environmental sustainability through waste management and energy efficiency, Lia Laundry also demonstrates its social commitment by creating job opportunities for local residents and providing training programs to improve employee well-being.

Table of Contents

TENTANG LAPORAN
ABOUT REPORT

07 **Proses Penentuan Topik Material /**
Material Topic Determination Process

09 **Pengelolaan Topik Material /**
Material Topic Management

10 **Penjelasan Strategi Keberlanjutan**
Sustainability Strategy Explanation

STRATEGI KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY STRATEGY

12 **Penjelasan Strategi Keberlanjutan /**
Description of Sustainability Strategy

14 **Komitmen Kebijakan**
Policy Commitment

16 **Proses untuk Memulihkan Dampak Negatif**
Recovery Processes for Negative Impacts

IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY PERFORMANCE HIGHLIGHT

20 **Kinerja Aspek Ekonomi /**
Economic Performance Aspect

20 **Kinerja Aspek Lingkungan/**
Performance Environmental Aspects

21 **Kinerja Aspek Sosial /**
Social Performance Aspect

PROFIL PERUSAHAAN
COMPANY PROFILE

24 **Visi, Misi, dan Nilai keberlanjutan**
Vision, Mission, and Sustainability Values

25 **Identitas Perusahaan /**
Company Identity

26 **Skala Perusahaan/**
Company Scale

26 **Informasi Mengenai Karyawan**
Information About Employees

28 **Kegiatan Usaha yang Dijalankan**
Business Activities Undertaken

29 **Rantai Pasok**
Supply Chain

29 **Entitas Hilir**
Downstream Entities

29 **Hubungan Bisnis Lain yang Relevan**
Other Relevant Business Relationships

30 **Perubahan Perusahaan yang Bersifat Signifikan Pada Organisasi**
Significant Changes in the Organization

PENJELASAN DIREKSI
DIRECTORS' EXPLANATION

33 **Kebijakan Untuk Merespon Tantangan Dalam Pemenuhan Strategi Keberlanjutan**
Policy in Response to Sustainability Challenges

TATA KELOLA
GOVERNANCE

35 **Struktur dan Komposisi Tata Kelola**
Governance Structure and Composition

36 **Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan**
Responsible Party for Sustainable Finance Implementation

36 **Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan**
Competency Development Related to Sustainable Finance

37 **Penilaian Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan**
Risk Assessment of Sustainable Finance Implementation

38 **Hubungan Dengan Pemangku Kepentingan**
Stakeholder Relations

39 **Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan**
Problems in the Implementation of Sustainable Finance

KINERJA KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY PERFORMANCE

41 **Kinerja Keberlanjutan**
Sustainability Performance

42 **Kinerja Lingkungan Hidup**
Environmental Performance

48 **Kinerja Sosial**
Social Performance

TENTANG LAPORAN

Laporan Keberlanjutan Lia Laundry tahun 2024 disusun berdasarkan POJK No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan, serta SEOJK No. 16/POJK.04/2021 mengenai bentuk dan isi laporan tahunan. Penyusunannya juga merujuk pada Consolidated GRI Standards 2021 untuk memastikan transparansi dan relevansi informasi.

The 2024 Lia Laundry Sustainability Report was prepared in accordance with OJK Regulation No. 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance, as well as SEOJK No. 16/POJK.04/2021 concerning the form and content of annual reports. The report also refers to the Consolidated GRI Standards 2021 to ensure transparency and relevance of the information presented.

Karena ini merupakan laporan keberlanjutan perdana Lia Laundry, para pemangku kepentingan yang membutuhkan keterangan lebih lanjut mengenai Laporan Keberlanjutan ini dapat menghubungi:

As this is Lia Laundry's inaugural sustainability report, stakeholders seeking further information may contact the company through its official communication channels :

Wartiah
Pemilik Lia Laundry
Jl. Kalibaru Barat VII NO 02 RT 011/RW 05 Kalibaru, Cilincing, Jakarta Utara, DKI Jakarta 14110
Telepon: +62 812-1029-9950

Wartiah
Owner of Lia Laundry
Jl. Kalibaru Barat VII NO 02 RT 011/RW 05 Kalibaru, Cilincing, Jakarta Utara, DKI Jakarta 14110
Telephone: +62 812-1029-9950



PROSES PENENTUAN TOPIK MATERIAL [GRI 3-1, 3-2]



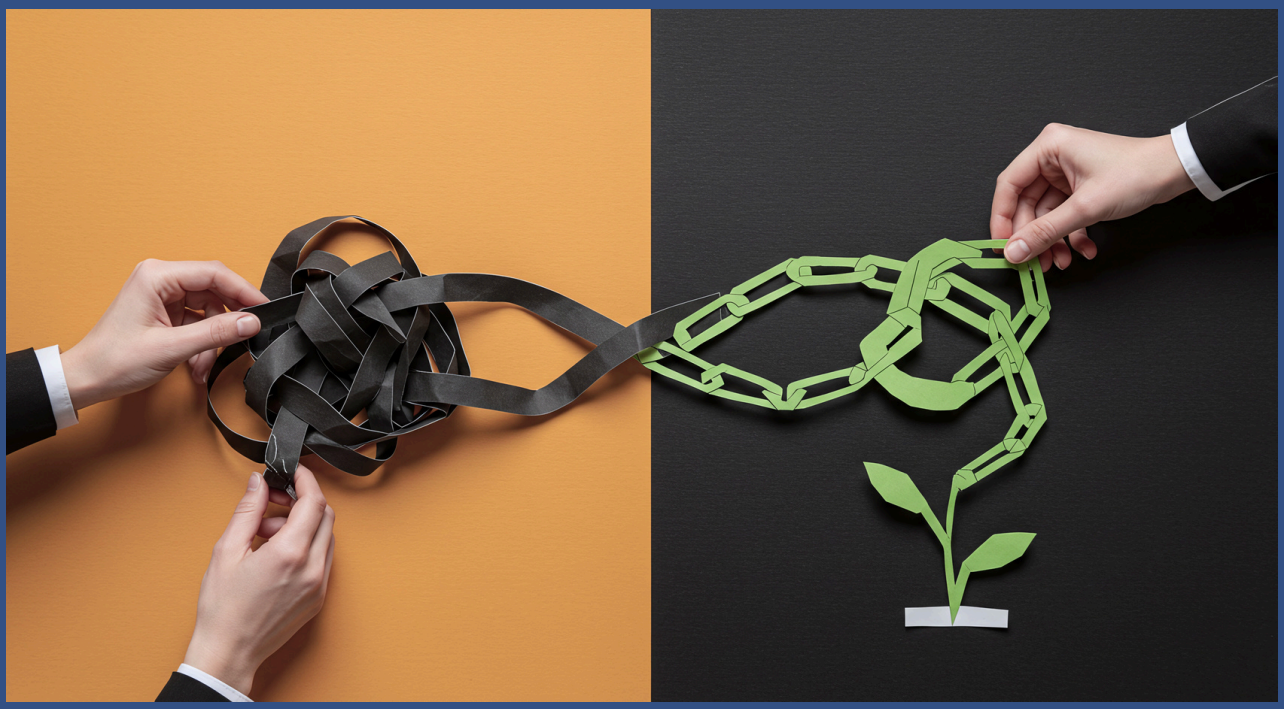
Lia Laundry menentukan topik material melalui diskusi internal bersama pemilik dan karyawan, serta mempertimbangkan masukan dari pelanggan dan pengamatan terhadap lingkungan sekitar. Proses ini bertujuan mengidentifikasi isu yang paling berpengaruh terhadap keberlanjutan usaha dan menilai dampak aktual maupun potensial yang mungkin timbul. Setelah itu, isu-isu tersebut diprioritaskan untuk menjaga keseimbangan antara tujuan bisnis, tanggung jawab sosial, dan kepedulian lingkungan.

Salah satu topik material utama yang ditetapkan adalah **pengelolaan limbah**. Proses pencucian di Lia Laundry menghasilkan limbah cair yang mengandung deterjen, pewangi, dan bahan kimia lain, yang berpotensi mencemari lingkungan dan memengaruhi kesehatan masyarakat sekitar. Oleh karena itu, pengelolaan limbah deterjen menjadi perhatian penting untuk memastikan keberlanjutan usaha tidak mengorbankan kualitas lingkungan dan ekosistem air di sekitarnya.

Lia Laundry identifies material topics through internal discussions with the owner and employees, while also considering feedback from customers and observations of the surrounding environment. This process aims to identify the issues that have the most significant impact on the company's sustainability and to assess both the actual and potential impacts that may arise. These issues are then prioritized to maintain a balance between business objectives, social responsibility, and environmental care.

One of the key material topics identified is waste management. The laundry process at Lia Laundry generates liquid waste containing detergents, fragrances, and other chemicals, which have the potential to pollute the environment and affect the health of the surrounding community. Therefore, managing detergent waste is a critical concern to ensure that the company's sustainability efforts do not compromise environmental quality and the surrounding aquatic ecosystem.

Topik Material	Isu Utama	Pemangku Kepentingan yang Terdampak	Alasan Bersifat Material	Tujuan Pembangunan Berkelanjutan
ASPEK LINGKUNGAN				
Limbah [GRI 306]	Limbah cair hasil proses pencucian yang mengandung detergen, pewangi, dan bahan kimia lain berpotensi mencemari lingkungan jika tidak dikelola dengan baik.	• Pemerintah lokal • Masyarakat sekitar • Pemilik usaha	• Mencegah pencemaran air • Melindungi kesehatan masyarakat • Menekan biaya operasional • Menjaga keberlanjutan lingkungan	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 6 CLEAN WATER AND SANITATION 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION



PENGELOLAAN TOPIK MATERIAL [GRI 3-3]



LIMBAH

Limbah cair dari proses pencucian menjadi salah satu tantangan utama bagi Lia Laundry karena mengandung detergen, pewangi, dan bahan kimia yang berpotensi mencemari sumber air jika tidak dikelola dengan baik. Keterbatasan modal dan pengetahuan membuat sebagian pelaku usaha laundry, termasuk Lia Laundry, harus berhati-hati dalam mengatur pembuangan limbah agar tidak menimbulkan pencemaran lingkungan.

Untuk meminimalkan dampak negatif, Lia Laundry mulai menggunakan produk pembersih ramah lingkungan serta mesin yang hemat energi dan air. Langkah ini dilakukan untuk menjaga kebersihan lingkungan sekitar sekaligus mengurangi risiko kesehatan masyarakat.



WASTE

Liquid waste from the washing process is a major challenge for Lia Laundry, as it contains detergents, fragrances, and chemicals that can potentially pollute water sources if not managed properly. Limited capital and knowledge force some laundry businesses, including Lia Laundry, to carefully manage waste disposal to prevent environmental pollution.

To minimize negative impacts, Lia Laundry has begun using environmentally friendly cleaning products and energy- and water-efficient machines. This step is taken to maintain environmental cleanliness while reducing public health risks.

PENJELASAN STARTEGI KEBERLANJUTAN

[OJK A.1, FS1]



Sebagai usaha mikro kecil menengah (UMKM), Lia Laundry memahami pentingnya keberlanjutan dalam setiap aspek operasionalnya. Meskipun skala usaha terbatas, Lia Laundry berkomitmen untuk menjalankan praktik keberlanjutan yang memberikan dampak positif bagi lingkungan, masyarakat, dan ekonomi lokal. Keberlanjutan bukan hanya menjadi bagian dari tanggung jawab sosial perusahaan, tetapi juga menjadi langkah strategis untuk menciptakan efisiensi dan daya saing di pasar yang semakin sadar akan isu-isu keberlanjutan.

As a Micro, Small, and Medium Enterprise (MSME), Lia Laundry understands the importance of sustainability in every aspect of its operations. Despite its limited scale, Lia Laundry is committed to implementing sustainable practices that create positive impacts on the environment, society, and the local economy. Sustainability is not only part of the company's social responsibility but also a strategic step toward achieving efficiency and competitiveness in an increasingly sustainability-conscious market.



STRATEGI
KEBERLANJUTAN

PENJELASAN STARTEGI KEBERLANJUTAN [OJK A.1]

PENGELOLAAN ENERGI

Lia Laundry mengelola energi secara efisien dengan menggunakan mesin cuci dan pengering hemat listrik serta mengoperasikannya hanya saat kapasitas penuh untuk mengurangi konsumsi energi. Lia Laundry juga memanfaatkan pencahayaan alami dan mengganti lampu konvensional dengan LED hemat energi, sehingga dapat menekan biaya operasional sekaligus mengurangi jejak karbon.

PENGELOLAAN LIMBAH PRODUKSI

Pengelolaan limbah menjadi bagian penting dari upaya keberlanjutan di Lia Laundry. Air bekas cucian disaring terlebih dahulu sebelum dialirkan ke saluran umum untuk mengurangi pencemaran. Selain itu, Lia Laundry menggunakan deterjen ramah lingkungan dan mengganti kemasan sekali pakai dengan sistem isi ulang, di mana wadah deterjen digunakan kembali untuk pembelian berikutnya. Langkah ini efektif mengurangi timbulan sampah plastik dan mendukung lingkungan yang lebih bersih.



ENERGY MANAGEMENT

Lia Laundry manages energy efficiently by using energy-saving washing machines and dryers, operating them only at full capacity to reduce excessive energy use. Lia Laundry also maximizes natural lighting and replaces conventional bulbs with LED lights, helping to lower operational costs while reducing its carbon footprint.

PRODUCTION WASTE MANAGEMENT

Waste management is an important part of Lia Laundry's sustainability efforts. Used wash water is filtered before being discharged into public drains to reduce pollution. The company also uses eco-friendly detergents and replaces single-use containers with a refill system, reusing detergent bottles for future purchases. This initiative effectively reduces plastic waste and supports a cleaner environment.

PEMBERDAYAAN EKONOMI LOKAL

Sebagai usaha kecil, Lia Laundry memahami bahwa pemberdayaan ekonomi lokal berperan penting dalam meningkatkan daya saing dan mendukung keberlanjutan ekonomi. Lia Laundry bermitra dengan pemasok lokal untuk kebutuhan operasional, seperti sabun cuci, pewangi, dan perlengkapan kebersihan lainnya, sehingga membantu perputaran ekonomi lokal dan mengurangi biaya transportasi yang juga berdampak positif pada pengurangan jejak karbon. Selain itu, Lia Laundry juga memberikan peluang kerja kepada masyarakat sekitar, khususnya ibu rumah tangga dan pemuda lokal, untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Dengan cara ini, Lia Laundry berkontribusi pada peningkatan ekonomi sekaligus memperkuat hubungan dengan komunitas sekitar.

EMPOWERING THE LOCAL ECONOMY

As a small business, Lia Laundry understands that empowering the local economy plays a crucial role in increasing competitiveness and supporting economic sustainability. Lia Laundry partners with local suppliers for operational needs, such as laundry detergent, fragrances, and other cleaning supplies, thus supporting the local economy and reducing transportation costs, which also positively impacts its carbon footprint. Furthermore, Lia Laundry provides employment opportunities for the surrounding community, particularly housewives and local youth, to improve the community's well-being. In this way, Lia Laundry contributes to economic growth while strengthening relationships with the surrounding community.

Arah Keberlanjutan Ke Depan

Lia Laundry berkomitmen untuk terus mengembangkan strategi keberlanjutan dengan melibatkan pelanggan dan masyarakat dalam inisiatif keberlanjutan. Perusahaan akan terus mencari cara untuk mengurangi konsumsi energi, meningkatkan efisiensi penggunaan air, serta memperluas penggunaan bahan pembersih yang ramah lingkungan.

Di masa mendatang, Lia Laundry juga berencana untuk mengedukasi pelanggan mengenai praktik keberlanjutan, seperti penggunaan kantong laundry yang dapat digunakan kembali (reusable bag) serta mendorong gaya hidup ramah lingkungan di kalangan pelanggan.

Dengan langkah-langkah ini, Lia Laundry berharap dapat menjaga kelangsungan usaha, memberikan dampak positif bagi lingkungan, serta memperkuat kontribusi terhadap pembangunan berkelanjutan di tingkat lokal.

Future Sustainability Direction

Lia Laundry is committed to continuously developing its sustainability strategy by engaging customers and the community in sustainability initiatives. The company will continue to explore ways to reduce energy consumption, improve water efficiency, and expand the use of environmentally friendly cleaning materials. In the future, Lia Laundry also plans to educate customers about sustainability practices, such as the use of reusable laundry bags, and encourage an environmentally friendly lifestyle among its customers.

With these steps, Lia Laundry hopes to maintain business continuity, have a positive impact on the environment, and strengthen its contribution to sustainable development at the local level.

KOMITMEN KEBIJAKAN

[GRI 2-23, GRI 2-24]



Lia Laundry berkomitmen menjalankan usaha secara bertanggung jawab dengan mematuhi peraturan, menjaga keselamatan kerja, dan menerapkan praktik ramah lingkungan guna mendukung keberlanjutan usaha serta kesejahteraan masyarakat sekitar.

Lia Laundry is committed to running its business responsibly by complying with regulations, ensuring workplace safety, and implementing environmentally friendly practices to support business sustainability and community well-being.

1. Terhadap Hukum
Lia Laundry berkomitmen mematuhi peraturan yang berlaku dengan menjaga kebersihan lingkungan, tidak membuang limbah sembarangan, serta menerapkan ketentuan gaji dan jam kerja sesuai aturan.

2. Kebijakan untuk Karyawan
Lia Laundry menciptakan lingkungan kerja yang aman dan nyaman dengan memberikan pelatihan penggunaan mesin, menjaga keselamatan kerja, serta memastikan upah dan jam kerja yang layak demi kesejahteraan karyawan.

3. Penghormatan terhadap Hak Asasi Manusia
LLia Laundry menghormati hak karyawan, pelanggan, dan masyarakat dengan menerapkan keadilan tanpa diskriminasi, menjaga transparansi harga, memberikan kompensasi atas kesalahan layanan, serta memastikan lingkungan kerja aman dan pengelolaan limbah yang ramah lingkungan.

1. Compliance with Laws
Lia Laundry is committed to complying with applicable regulations by maintaining environmental cleanliness, properly managing waste, and ensuring fair wages and working hours in accordance with labor standards.

2. Employee Policies
Lia Laundry provides a safe and comfortable work environment by offering training on machine operation, ensuring workplace safety, and maintaining fair wages and reasonable working hours to support employee well-being.

3. Respect for Human Rights
Lia Laundry respects the rights of employees, customers, and the surrounding community by promoting fairness and non-discrimination, maintaining price transparency, providing compensation for service errors, ensuring a safe workplace, and managing waste responsibly to protect the environment.

Menanamkan Komitmen kebijakan

Komitmen kebijakan ini ditanamkan dan diterapkan di seluruh aktivitas Lia Laundry melalui langkah-langkah sebagai berikut:

Alokasi Tanggung Jawab
Tanggung jawab kebijakan dipegang langsung oleh pemilik Lia Laundry yang turut mengawasi operasional dan kinerja karyawan setiap hari.

Responsibility Allocation
The responsibility for this guideline is directly held by the owner of Lia Laundry, who supervises daily operations and employee performance.

Integrasi ke dalam Strategi dan Prosedur Operasional
Komitmen ini diintegrasikan ke dalam kegiatan sehari-hari melalui penggunaan bahan ramah lingkungan, penghematan energi dan air, pelatihan karyawan, serta transparansi layanan. Lia Laundry menanamkan nilai kejujuran, tanggung jawab, dan kepuasan pelanggan sebagai bagian dari praktik usahanya yang berkelanjutan.ai.

Integration into Strategy and Operational Procedures
The commitment is embedded in daily operations through the use of eco-friendly materials, energy and water conservation, employee training, and transparent services. Lia Laundry upholds honesty, responsibility, and customer satisfaction as part of its sustainable business practices.



Penerapan Melalui Hubungan Bisnis
Lia Laundry belum memiliki pemasok tetap, tetapi menerapkan komitmen keberlanjutan dengan memilih bahan dari toko grosir atau distributor yang menyediakan produk ramah lingkungan, seperti deterjen cair yang mudah terurai.

Implementation Through Business Relationships
Lia Laundry has no fixed suppliers but applies its sustainability commitment by purchasing materials from wholesalers or distributors that offer eco-friendly products, such as biodegradable liquid detergents.

Pelatihan dan Penyuluhan
Pelatihan diberikan langsung oleh pemilik kepada karyawan baru mengenai penggunaan peralatan, teknik mencuci, dan penanganan pakaian pelanggan. Pelatihan ulang dilakukan bila terjadi kesalahan untuk menjaga kualitas layanan.

Training and Education
Training is provided directly by the owner to new employees on equipment use, washing techniques, and handling customer garments. Refresher training is conducted when errors occur to maintain service quality.

Komitmen Kebijakan dalam Praktek
Komitmen Lia Laundry diterapkan baik dalam kegiatan internal maupun hubungan dengan pelanggan dan masyarakat. Melalui layanan berkualitas, transparansi, dan pengelolaan lingkungan, Lia Laundry berupaya membangun kepercayaan, membuka lapangan kerja, dan menjalankan usaha yang bertanggung jawab serta berkelanjutan.

Commitment of the Guideline in Practice
Lia Laundry's commitment is applied in both internal operations and interactions with customers and the community. Through quality service, transparency, and environmental management, the business strives to build trust, create local jobs, and operate responsibly and sustainably.

PROSES UNTUK MEMULIHKAN DAMPAK NEGATIF

[GRI 2-25]

Sebagai usaha jasa pencucian pakaian, Lia Laundry menyadari bahwa kegiatan operasional yang menggunakan air, listrik, deterjen, serta bahan kimia tambahan seperti pewangi berpotensi menimbulkan dampak negatif terhadap lingkungan, masyarakat sekitar, maupun pelanggan. Oleh karena itu, pemilik usaha berkomitmen untuk melakukan upaya pemulihan secara konsisten melalui langkah-langkah yang terukur, terencana, dan berkelanjutan.

As a micro, small, and medium enterprise (MSME) in the laundry service sector, Lia Laundry recognizes that its operations which involve the use of water, electricity, detergents, and additional chemicals such as fabric softeners and fragrances have the potential to create negative impacts on the environment, the surrounding community, and customers. Therefore, the business owner is committed to carrying out consistent recovery and improvement efforts through measured, well-planned, and sustainable actions.



Identifikasi dan Evaluasi Dampak
Pemilik usaha secara berkala meninjau kegiatan operasional untuk mengidentifikasi potensi dampak negatif, seperti pencemaran air dari limbah cair dan penggunaan energi berlebih. Evaluasi ini bertujuan memastikan kegiatan berjalan efisien, aman, dan ramah lingkungan.

Impact Identification and Evaluation
The business owner regularly reviews operational activities to identify potential negative impacts, such as water pollution from wastewater and excessive energy consumption. This evaluation aims to ensure that operations run efficiently, safely, and in an environmentally responsible manner.



Tindakan Pemulihan Dampak
Limbah cair hasil pencucian dialirkan melalui saluran khusus sebelum masuk ke pembuangan umum. Lia Laundry juga mulai beralih menggunakan deterjen ramah lingkungan dan mengatur jadwal penggunaan mesin agar lebih hemat listrik dan air. Upaya ini membantu mengurangi pencemaran sekaligus meningkatkan efisiensi biaya operasional.

Impact Recovery Actions
Wastewater from washing is directed through a separate drainage system before being discharged into public sewers. Lia Laundry has also begun switching to eco-friendly detergents and scheduling machine operations to save water and electricity. These steps help reduce pollution and improve operational efficiency.

Tindakan Pemulihan
Lia Laundry mengalirkan limbah cair melalui saluran khusus, menggunakan deterjen ramah lingkungan, serta mengatur jadwal mesin agar hemat air dan listrik. Untuk menjaga kepercayaan, setiap kerusakan atau kehilangan pakaian ditangani melalui penggantian atau kompensasi yang adil.

Restoration Actions
Wastewater is directed through special drainage systems, eco-friendly detergents are used, and machine schedules are adjusted to save water and electricity. In case of damage or loss, customers receive fair replacements or compensation.

Tindak Lanjut dan Pemantauan
Pemilik usaha memantau efektivitas langkah pemulihan dan meninjau umpan balik pelanggan secara rutin guna memastikan kualitas layanan, efisiensi operasional, dan keberlanjutan usaha tetap terjaga.

Follow-up and Monitoring
The owner monitors the effectiveness of recovery actions and regularly reviews customer feedback to ensure service quality, operational efficiency, and business sustainability are consistently maintained.



Pelaporan Sederhana
Setiap keluhan pelanggan atau temuan masalah operasional dicatat dan dievaluasi langsung oleh pemilik usaha. Pelaporan ini dilakukan secara sederhana dengan tujuan memastikan setiap masalah ditangani dengan cepat dan tuntas.

Simple Reporting
Every customer complaint or operational issue is recorded and directly reviewed by the business owner. This simple reporting process ensures that all problems are addressed promptly and thoroughly.

Dialog dengan Pihak Terkait
Lia Laundry menjaga komunikasi terbuka dengan pelanggan, pemasok, dan karyawan untuk mencari solusi atas kendala operasional dan meningkatkan kualitas layanan. Umpan balik dari pihak terkait digunakan sebagai dasar perbaikan berkelanjutan.

Stakeholder Dialogue
Lia Laundry maintains open communication with customers, suppliers, and employees to resolve operational challenges and enhance service quality. Feedback from stakeholders is used as input for continuous improvement.





IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN

IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN

[OJK B]

Laporan ini menggambarkan kinerja Lia Laundry di sepanjang tahun 2024, mencakup aspek ekonomi, aspek lingkungan hidup, dan aspek sosial.

Rentang Waktu
01 Januari 2024 - 31 Desember 2024

KINERJA ASPEK EKONOMI

[OJK B.1]

Kuantitas Jasa	Laba
14.400 kg	Rp39.000.000

Pendapatan	Pemasok
Rp120.000.000	Tidak ada



Keterangan :

- Lia Laundry memberikan jasa laundry rata-rata 40 kg jenis pakaian per hari

KINERJA ASPEK LINGKUNGAN

[OJK B.2]

Penggunaan Energi Listrik	kWh Gigajoule	10800 38,88
Penggunaan Air PDAM	m^3	270
Limbah yang Dihasilkan	Kg	216.000

KINERJA ASPEK SOSIAL
[OJK B.3]

Dampak Positif

- Memudahkan masyarakat, terutama pekerja dan mahasiswa, melalui layanan laundry yang praktis.
- Membuka lapangan kerja bagi warga sekitar.
- Menjadi sarana interaksi sosial antara pelanggan dan pemilik.
- Meningkatkan kebersihan dan kesehatan lingkungan melalui pencucian yang higienis.



Dampak Negatif

- Penggunaan air, listrik, dan bahan kimia berpotensi mencemari lingkungan jika tidak dikelola dengan baik.
- Pembuangan limbah cair dapat merusak ekosistem dan menurunkan kualitas air tanah.
- Persaingan harga antar usaha laundry dapat menimbulkan ketegangan antar pelaku usaha.
- Keluhan pelanggan seperti pakaian rusak, luntur, atau hilang dapat menurunkan kepercayaan masyarakat.

KINERJA ASPEK SOSIAL

[OJK B.3]

Dampak Positif:

- Memudahkan masyarakat, terutama pekerja dan mahasiswa, melalui layanan laundry yang praktis.
- Membuka lapangan kerja bagi warga sekitar.
- Menjadi sarana interaksi sosial antara pelanggan dan pemilik.
- Meningkatkan kebersihan dan kesehatan lingkungan melalui pencucian yang higienis.

Positive impact:

- Making things easier for the public, especially workers and students, through practical laundry services.
- Opening up employment opportunities for local residents.
- Become a means of social interaction between customers and owners.
- Improving environmental cleanliness and health through hygienic washing.

Dampak Negatif:

- Penggunaan air, listrik, dan bahan kimia berpotensi mencemari lingkungan jika tidak dikelola dengan baik.
- Pembuangan limbah cair dapat merusak ekosistem dan menurunkan kualitas air tanah.
- Persaingan harga antar usaha laundry dapat menimbulkan ketegangan antar pelaku usaha.
- Keluhan pelanggan seperti pakaian rusak, luntur, atau hilang dapat menurunkan kepercayaan masyarakat.

Negative impact:

- he use of water, electricity and chemicals has the potential to pollute the environment if not managed properly.
- Disposal of liquid waste can damage ecosystems and reduce groundwater quality.
- Price competition between laundry businesses can cause tension between business actors.
- Customer complaints such as damaged, faded, or lost clothing can reduce public trust.





PROFIL PERUSAHAAN

[OJK C.1] VISI, MISI, DAN NILAI KEBERLANJUTAN

Lia Laundry telah memiliki Visi dan Misi Perusahaan yang telah selaras dengan Keberlanjutan

VISI KEBERLANJUTAN

Menjadi usaha laundry terpercaya yang memberikan layanan bersih, cepat, ramah lingkungan, dan memuaskan pelanggan. Visi ini mencerminkan komitmen untuk menghadirkan layanan berkualitas dan efisien, serta menjaga keseimbangan antara keuntungan ekonomi, kepuasan pelanggan, kelestarian lingkungan, dan kontribusi sosial berkelanjutan.

SUSTAINABILITY VISION

Lia Laundry's vision is to become a trusted laundry business that provides clean, fast, eco-friendly, and customer-satisfying services. This vision reflects a commitment to delivering high-quality and efficient services while maintaining a balance between economic profit, customer satisfaction, environmental sustainability, and long-term social contribution.

MISI KEBERLANJUTAN

Untuk mewujudkan visinya, Lia Laundry memiliki misi keberlanjutan sebagai berikut:

- Memberikan layanan berkualitas tinggi
- Menjaga kejujuran dan transparansi
- Menciptakan lingkungan kerja aman dan nyaman
- Menggunakan deterjen ramah lingkungan, menghemat air dan listrik, serta mengelola limbah cair dengan baik.
- Membuka lapangan kerja, menghormati hak pelanggan dan karyawan, serta menjaga hubungan harmonis dengan masyarakat.
- Menyediakan layanan laundry express dan sistem garansi untuk meningkatkan kepercayaan pelanggan.

SUSTAINABILITY MISSION

To realize its vision, Lia Laundry upholds the following sustainability missions:

- Provide high-quality services
- Ensure honesty and transparency
- Create a safe and comfortable workplace
- Use eco-friendly detergents, save water and electricity, and manage wastewater properly.
- Create job opportunities, respect customer and employee rights, and maintain good relations with the community.
- Offer express laundry services and a service guarantee system to strengthen customer trust.

NILAI KEBERLANJUTAN

Sebagai landasan dalam menjalankan usaha, Lia Laundry menjunjung integritas dan kejujuran dengan menjaga kepercayaan pelanggan melalui keterbukaan dan tanggung jawab layanan. Usaha ini mengutamakan kualitas serta kepuasan pelanggan, dan berkomitmen terhadap lingkungan dengan penggunaan deterjen ramah lingkungan serta pengelolaan sumber daya secara efisien. Lia Laundry juga menegakkan keadilan bagi karyawan, menciptakan hubungan harmonis dengan masyarakat, dan berupaya menjaga keberlanjutan jangka panjang melalui keseimbangan antara aspek sosial, ekonomi, dan lingkungan.

SUSTAINABILITY VALUES

As a foundation for running its business, Lia Laundry upholds integrity and honesty by maintaining customer trust through transparency and accountability. It prioritizes quality and customer satisfaction, and shows environmental care by using eco-friendly detergents and managing resources efficiently. The business also promotes fairness for employees, fosters harmonious community relations, and is committed to long-term sustainability by balancing social, economic, and environmental aspects.



IDENTITAS PERUSAHAAN

[OJK C.2, OJK C.3, GRI 2-1, GRI 2-6]

Nama Perusahaan [OJK C.2, GRI 2-1]
Lia Laundry

Bidang Usaha [GRI 2-6]
Jasa *Laundry* & *Dry Cleaning*

Tahun Pendirian
2020

Kantor Cabang
Tidak ada

Jumlah Karyawan
4 (Empat) Orang

Akses Informasi [OJK C.2]

Alamat
Jl. Kalibaru Barat VII No. 02, RT. 011/RW. 05 Kalibaru, Cilincing, Jakarta Utara, DKI Jakarta, 14110

Nomor Telepon
0812-1029-9950

Kepemilikan [OJK C.3, GRI 2-1]



Wartiah (Pemilik)

SKALA PERUSAHAAN [OJK C.3]

Total Aset	Ekuitas	Kewajiban
		
Rp50.000.000	Rp50.000.000	Rp0

Pada tahun 2020 Lia Laundry didirikan dengan modal awal sebesar Rp50 juta. Hingga tahun 2024, usaha ini tidak memiliki kewajiban pinjaman atau utang yang tercatat. Aset utama usaha terdiri dari peralatan operasional seperti mesin cuci, mesin pengering, setrika uap dan listrik, rak baju, meja, keranjang, serta bangunan yang digunakan sebagai tempat usaha. Nilai keseluruhan aset utama diperkirakan lebih dari Rp30 juta, di luar nilai bangunan.

Lia Laundry was founded with an initial capital of IDR 50 million. As of 2024, the business had no recorded loans or debts. The business's primary assets consist of operational equipment such as washing machines, dryers, steam and electric irons, clothes racks, tables, baskets, and the building used as its business premises. The total value of these primary assets is estimated at more than IDR 30 million, excluding the building.

INFORMASI MENGENAI KARYAWAN [OJK C.3, GRI 2-7, GRI 2-8]

Lia Laundry memiliki 3 karyawan penuh waktu dan 1 karyawan paruh waktu. Selama tahun 2020, jumlah karyawan stabil tanpa perubahan signifikan. Usaha ini tidak mempekerjakan karyawan paruh waktu maupun sistem non-guaranteed hours. Rincian demografi karyawan disajikan pada tabel berikut.

Lia Laundry has three full-time employees and one part-time employee. Throughout 2020, the number of employees remained stable without significant changes. The business does not employ part-time employees or employees with non-guaranteed hours. Employee demographic details are presented in the following table.

Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin

Tabel Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah
Pria	0
Wanita	4
Total	**4**

Komposisi Pegawai Berdasarkan Posisi Jabatan

Tabel Komposisi Pegawai Berdasarkan Posisi Jabatan

Jabatan	Jumlah
Pemilik	1
Kasir	1
Karyawan	2
Total	**4**



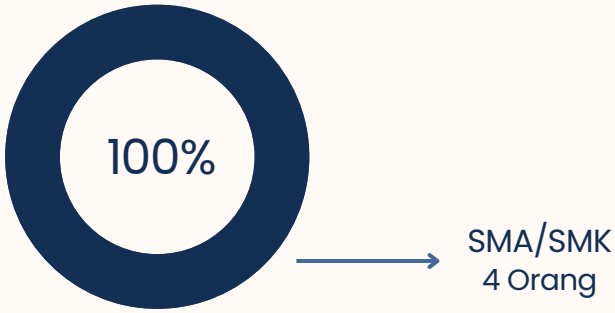
Komposisi Pegawai Berdasarkan Usia

Demografi Komposisi Pegawai Berdasarkan Usia



Komposisi Pegawai Berdasarkan Pendidikan

Demografi Komposisi Pegawai Berdasarkan Pendidikan



KEGIATAN USAHA YANG DIJALANKAN [OJK C.4, GRI 2-6]

PRODUK

Lia Laundry menyediakan berbagai layanan cuci pakaian, mulai dari cuci kiloan, satuan, hingga perawatan khusus seperti dry cleaning untuk berbagai jenis bahan, termasuk bed cover dan karpet. Proses laundry menggunakan deterjen ramah lingkungan dan pewangi aman, serta mesin modern yang menghasilkan cucian bersih, higienis, dan wangi tahan lama. Layanan unggulannya adalah *Express Laundry* (cuci cepat selesai dalam satu hari) dan *Premium Care* untuk pakaian berbahan halus atau bermerek agar kualitas tetap terjaga.

PRODUCT

Lia Laundry offers a variety of laundry services, from washing by the kilo and individually, to specialized care like dry cleaning for various fabrics, including bed covers and carpets. The laundry process uses environmentally friendly detergents and safe fragrances, along with modern machines that produce clean, hygienic laundry with a long-lasting fragrance. Its flagship services are Express Laundry (fast laundry completed in one day) and Premium Care for delicate or branded items to maintain quality.

LAYANAN

Selain layanan di gerai, Lia Laundry juga menawarkan layanan antar-jemput untuk memudahkan pelanggan, baik individu maupun perusahaan, terutama bagi mereka yang memiliki kesibukan tinggi.

SERVICE

In addition to in-store services, Lia Laundry also offers pick-up and delivery services to make it easier for customers, both individuals and companies, especially those who are very busy.

KEGIATAN USAHA

Lia Laundry menjalankan operasional dengan fokus pada efisiensi kerja dan tanggung jawab lingkungan. Usaha ini menghemat penggunaan air dan listrik, menjaga kebersihan area kerja, serta memastikan limbah tidak mencemari lingkungan. Pemasaran dilakukan melalui WhatsApp dan promosi dari mulut ke mulut, dengan kepercayaan pelanggan sebagai dasar keberlangsungan usaha.



BUSINESS ACTIVITIES

Lia Laundry operates with a focus on work efficiency and environmental responsibility. The business conserves water and electricity, maintains a clean work area, and ensures waste does not pollute the environment. Marketing is conducted through WhatsApp and word-of-mouth, with customer trust as the foundation of business sustainability.

RANTAI PASOK [OJK C.4, GRI 2-6]

Lia Laundry merupakan usaha mikro jasa cuci pakaian dengan rantai pasok sederhana berbasis lokal. Bahan seperti deterjen dan pewangi diperoleh dari toko lokal tanpa kontrak panjang, sedangkan energi dan air berasal dari PLN dan PDAM secara efisien. Usaha ini mempekerjakan tiga karyawan lokal. Sistem pasok yang sederhana dan adaptif membantu menjaga kelancaran operasional, kualitas layanan, serta mendukung keberlanjutan lingkungan dan sosial.

Lia Laundry is a micro business providing laundry services with a simple, locally based supply chain. Materials such as detergent and fragrance are sourced from local stores without long-term contracts, while energy and water come efficiently from PLN and PDAM. The business employs three local workers. Its simple and adaptive supply system helps maintain smooth operations, service quality, and supports environmental and social sustainability.

ENTITAS HILIR [GRI 2-6]

Pelanggan individu yaitu rumah tangga, mahasiswa, pekerja kantoran, dan penghuni kos yang membutuhkan layanan cuci pakaian praktis.

Individual customers includes households, students, office workers, and boarding house residents who need practical laundry services.



HUBUNGAN BISNIS LAIN YANG RELEVAN [GRI 2-6]

Lia Laundry dalam rantai pasoknya tidak ada pemasok khusus karena belanja langsung ke agen terdekat.

Lia Laundry has no dedicated suppliers in its supply chain because it purchases directly from the nearest agent.

PERUBAHAN PERUSAHAAN YANG BERSIFAT SIGNIFIKAN PADA ORGANISASI [OJK C.4, GRI 2-6]

Usaha ini masih sepenuhnya dimiliki oleh pemilik awal, Ibu Wartiah, tanpa adanya merger, akuisisi, atau perubahan kepemilikan. Hingga saat ini, tidak terdapat pemegang saham lain yang terlibat dalam usaha tersebut. Selain itu, tidak ada ekspansi maupun kontraksi signifikan yang dilakukan. Usaha tetap beroperasi di satu lokasi utama di Kalibaru, dengan fokus pada peningkatan kualitas layanan tanpa pembukaan atau penutupan cabang baru. Dari sisi operasional, terjadi beberapa perubahan strategis yang berfokus pada peningkatan efisiensi. Salah satunya adalah investasi dalam efisiensi energi melalui pembelian satu unit mesin cuci hemat energi dan meja setrika baru. Selain itu, sistem kerja juga mengalami penyesuaian dengan diterapkannya penjadwalan penggunaan mesin yang lebih ketat untuk mengoptimalkan penggunaan energi dan menekan biaya operasional. Perubahan ini memberikan dampak positif terhadap peningkatan efisiensi dan kinerja usaha secara keseluruhan.

The business remains fully owned by its original owner, Mrs. Wartiah, with no mergers, acquisitions, or changes in ownership. To date, there are no other shareholders involved in the business. In addition, there have been no significant expansions or contractions. The business continues to operate from its main location in Kalibaru, focusing on improving service quality without opening or closing any branches.
Operationally, several strategic changes have been made to enhance efficiency. One of these is an investment in energy efficiency through the purchase of an energy-saving washing machine and a new ironing table. Furthermore, the work system has been adjusted by implementing a stricter machine usage schedule to optimize energy consumption and reduce operating costs. These changes have had a positive impact on overall efficiency and business performance.





PENJELASAN DIREKSI

PENJELASAN DIREKSI

[OJK D.1]

Tahun 2024 menjadi periode penting bagi Lia Laundry dalam memperkuat komitmen terhadap praktik usaha yang berkelanjutan dan bertanggung jawab. Sebagai penyedia layanan jasa pencucian, kami menyadari bahwa setiap kegiatan operasional memiliki potensi dampak terhadap lingkungan dan masyarakat sekitar. Oleh karena itu, Lia Laundry terus berupaya menjaga keseimbangan antara pertumbuhan usaha, efisiensi operasional, dan kepedulian terhadap lingkungan.

Melalui penerapan sistem kerja yang efisien dan penggunaan bahan yang ramah lingkungan, Lia Laundry berusaha meminimalkan limbah, menghemat energi, serta menjaga kualitas layanan kepada pelanggan. Kami juga berkomitmen untuk menjaga hubungan yang harmonis dengan masyarakat sekitar melalui komunikasi terbuka dan tanggung jawab sosial yang nyata.

Kami percaya bahwa keberlanjutan bukan hanya tentang menjaga lingkungan, tetapi juga tentang menciptakan manfaat jangka panjang bagi karyawan, pelanggan, dan komunitas. Dengan semangat tersebut, Lia Laundry akan terus melakukan perbaikan berkelanjutan demi menjadi usaha kecil yang tumbuh bersama lingkungan dan masyarakat secara seimbang.

The year 2024 marks an important milestone for Lia Laundry in strengthening its commitment to sustainable and responsible business practices. As a laundry service provider, we recognize that every operational activity may have potential impacts on the environment and surrounding communities. Therefore, Lia Laundry strives to maintain a balance between business growth, operational efficiency, and environmental responsibility.

Through the implementation of efficient work systems and the use of eco-friendly materials, Lia Laundry continues to minimize waste, save energy, and maintain high service quality. We are also committed to fostering good relationships with the local community through open communication and meaningful social responsibility actions.

e believe that sustainability is not only about protecting the environment but also about creating long-term value for employees, customers, and the community. With this spirit, Lia Laundry will continue to make ongoing improvements to grow as a small business that thrives in harmony with its environment and society.



WARTIAH
PEMILIK UTAMA

Kebijakan Untuk Merespon Tantangan Dalam Pemenuhan Strategi Keberlanjutan [OJK D.1-a]

Lia Laundry menerapkan kebijakan efisiensi energi dan air, penggunaan deterjen ramah lingkungan, serta menjaga kejujuran dan transparansi harga.

Penerapan Keuangan Berkelanjutan
Usaha ini menghemat biaya operasional melalui efisiensi penggunaan air dan listrik serta mengganti bahan pembersih dengan produk yang aman bagi lingkungan.

Strategi Pencapaian Target
Fokus pada peningkatan kualitas layanan, kesejahteraan karyawan, dan efisiensi sumber daya untuk mempertahankan keberlanjutan usaha.

Dukungan terhadap Komunitas Lokal
Memberikan lapangan kerja bagi warga sekitar dan menjaga hubungan baik melalui komunikasi yang terbuka dan kegiatan lingkungan bersama.

Policy in Response to Sustainability Challenges

Lia Laundry implements energy and water efficiency, uses eco-friendly detergents, and maintains honesty and price transparency.

Sustainable Financial Practices
The business reduces operational costs by saving water and electricity while switching to environmentally safe cleaning products.

Target Achievement Strategy
Focuses on improving service quality, employee welfare, and resource efficiency to sustain business operations.

Support for Local Community
Provides local employment and maintains good relations through open communication and community environmental initiatives.





TATA KELOLA

Struktur dan Komposisi Tata Kelola [GRI 2-9]



Lia Laundry dikelola sebagai usaha milik pribadi (pemilik tunggal) tanpa adanya badan tata kelola formal seperti dewan direksi atau komite independen. Seluruh keputusan operasional dan strategis dilakukan langsung oleh pemilik, Wartiah, yang telah menjalankan usaha sejak tahun 2020.

Pemilik memegang tanggung jawab penuh atas manajemen operasional, keuangan, pelayanan pelanggan, dan hubungan dengan masyarakat. Lia Laundry memiliki empat karyawan perempuan yang berperan pada fungsi operasional seperti pencucian, penyetrikaan, dan pelayanan pelanggan.

Seluruh struktur pengelolaan bersifat sederhana dan langsung, dengan fokus pada transparansi, efisiensi, serta tanggung jawab lingkungan. Kompetensi utama pemilik dan karyawan mencakup manajemen operasional laundry, pengelolaan limbah, efisiensi energi dan air, serta keselamatan kerja dasar.

Lia Laundry is managed as a sole proprietorship without a formal governance body such as a board of directors or independent committees. All operational and strategic decisions are made directly by the owner, Ms. Wartiah, who has led the business since its establishment in 2020.

The owner holds full responsibility for operations, financial management, customer relations, and community engagement. Lia Laundry employs four female staff members handling operational roles such as washing, ironing, and customer service.

The management structure is simple and direct, emphasizing transparency, efficiency, and environmental responsibility. The owner and employees possess key competencies in laundry operations, waste management, energy and water efficiency, and basic occupational safety.



TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

[OJK E]

PENANGGUNG JAWAB PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN [OJK E.1, GRI 2-9, GRI 2-12, GRI 2-13]

Penanggung jawab utama atas penerapan keuangan berkelanjutan di Lia Laundry adalah Pemilik Usaha, yang memiliki tanggung jawab penuh untuk memastikan semua kebijakan, strategi, dan program terkait keberlanjutan dijalankan secara konsisten sesuai visi dan misi perusahaan. Pemilik Usaha juga mengarahkan pengelolaan sumber daya agar mencerminkan prinsip keberlanjutan ekonomi, lingkungan, dan sosial, mendukung pertumbuhan usaha yang berkelanjutan serta memberikan dampak positif bagi karyawan, pelanggan, dan masyarakat sekitar.



The main person responsible for implementing sustainable finance at Lia Laundry is the Owner, who holds full responsibility for ensuring that all policies, strategies, and programs related to sustainability are carried out consistently in line with the company's vision and mission. The Owner also guides the management of resources to reflect economic, environmental, and social sustainability principles, supporting sustainable business growth while creating positive impacts for employees, customers, and the surrounding community.

PENGEMBANGAN KOMPETENSI TERKAIT KEUANGAN BERKELANJUTAN [OJK E.2, GRI 2-17, FS4]



Pengembangan kompetensi dilakukan secara sederhana melalui pengarahan dan pengingat rutin oleh pemilik usaha kepada seluruh karyawan. Kegiatan ini mencakup pembiasaan perilaku kerja yang hemat energi dan aman, seperti mencabut setrika setelah digunakan, mematikan keran air jika tidak dipakai, serta memastikan mesin cuci dimatikan setelah proses selesai. Langkah sederhana ini bertujuan untuk menumbuhkan kesadaran karyawan terhadap pentingnya efisiensi penggunaan listrik dan air, sekaligus menjaga keselamatan kerja di lingkungan laundry.

Competency development is carried out simply through regular guidance and reminders from the business owner to all employees. These activities include cultivating energy-efficient and safe work habits, such as unplugging the iron after use, turning off the water tap when not in use, and ensuring the washing machine is switched off after the cycle is complete. These simple steps aim to raise employee awareness of the importance of electricity and water efficiency while maintaining workplace safety within the laundry environment.



PENILAIAN RISIKO ATAS PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN [OJK E.3, FS 2]



Lia Laundry secara berkala menilai potensi risiko yang dapat mempengaruhi keberlanjutan usaha, baik dari sisi operasional, lingkungan, maupun sosial. Risiko yang paling sering muncul antara lain penggunaan listrik dan air yang berlebihan, kerusakan peralatan seperti setrika atau mesin cuci, serta kelalaian dalam pemakaian bahan pembersih.

Untuk mengelola risiko tersebut, pemilik usaha melakukan pemantauan rutin dan memberikan pengingat kepada karyawan agar mencabut setrika setelah digunakan, mematikan air saat tidak dipakai, serta menjaga kebersihan area kerja. Tindakan ini tidak hanya mengurangi pemborosan energi dan biaya operasional, tetapi juga menjaga keselamatan kerja serta keberlanjutan usaha dalam jangka panjang.

Lia Laundry regularly assesses potential risks that could affect business sustainability, covering operational, environmental, and social aspects. The most common risks include excessive use of electricity and water, equipment damage such as irons or washing machines, and negligence in handling cleaning materials.

To manage these risks, the business owner conducts regular monitoring and reminds employees to unplug irons after use, turn off water when not in use, and maintain workplace cleanliness. These actions not only help reduce energy waste and operational costs but also promote workplace safety and support long-term business sustainability.



HUBUNGAN DENGAN PEMANGKU KEPENTINGAN [OJK E.4, GRI 2-29, FS5]

Hubungan dengan pemangku kepentingan, seperti pelanggan, karyawan, pemasok, dan masyarakat sekitar, merupakan hal penting bagi keberlanjutan Lia Laundry. Kami senantiasa menjaga komunikasi yang terbuka dan saling menghargai untuk mendukung kerja sama yang baik, transparan, dan berkelanjutan.

Relationships with stakeholders such as customers, employees, suppliers, and the surrounding community are essential for the sustainability of Lia Laundry. We consistently maintain open and respectful communication to support good, transparent, and sustainable collaboration.

Pemangku Kepentingan	Metode Pelibatan	Frekuensi	Topik/Masalah yang Muncul	Tujuan atau Dampak yang Diharapkan
Pelanggan	Komunikasi langsung di outlet, melalui WhatsApp pelanggan	Bulanan	Waktu pengerjaan cucian, hasil kebersihan, dan tarif layanan	Menjaga kepercayaan serta meningkatkan loyalitas pelanggan
Karyawan	Diskusi harian dan pengarahan singkat sebelum bekerja	Harian	Pembagian tugas, keselamatan kerja, dan kebersihan lingkungan	Menumbuhkan disiplin, kerja sama tim, dan kesadaran terhadap efisiensi
Masyarakat Sekitar	Partisipasi dalam kegiatan kebersihan lingkungan	Triwulan	Pengelolaan limbah, kebersihan lingkungan sekitar	Memperkuat hubungan sosial dan tanggung jawab lingkungan
Pemilik	Evaluasi keuangan dan operasional	Bulanan	Efisiensi biaya, peningkatan pendapatan	Menjamin keberlanjutan usaha dan pertumbuhan
Pemerintah	Pemenuhan izin usaha dan regulasi lingkungan	Sesuai Kebutuhan	Kepatuhan terhadap standar lingkungan dan usaha	Menjaga legalitas dan reputasi usaha

PERMASALAHAN TERHADAP PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN
[OJK E.5]



Lia Laundry menjalin hubungan baik dengan para pemangku kepentingan melalui komunikasi terbuka dan saling menghargai. Keterlibatan dilakukan secara rutin lewat pelayanan pelanggan, kerja sama dengan lingkungan, dan komunikasi dengan karyawan. Setiap masukan dijadikan bahan evaluasi untuk meningkatkan kinerja dan keberlanjutan usaha. Lia Laundry telah mulai menerapkan langkah-langkah yang mendukung keberlanjutan di lingkungan internal dan eksternal perusahaan. Upaya ini dilakukan melalui peningkatan kesadaran para karyawan mengenai pentingnya praktik ramah lingkungan, seperti penggunaan air dan energi secara efisien, pengurangan penggunaan plastik sekali pakai, serta pemilihan bahan pembersih yang aman bagi lingkungan.

Lia Laundry maintains good relationships with stakeholders through open and respectful communication. Engagement is carried out regularly through customer service, collaboration with the surrounding community, and internal communication with employees. Every piece of feedback is used as input to improve performance and ensure business sustainability. Lia Laundry has also begun implementing initiatives that support sustainability both within and outside the company. These efforts include raising employee awareness about environmentally friendly practices, such as using water and energy efficiently, reducing single-use plastics, and choosing cleaning materials that are safe for the environment.



KINERJA KEBERLANJUTAN

KINERJA KEBERLANJUTAN

Lia Laundry telah mulai menerapkan langkah-langkah yang mendukung keberlanjutan di lingkungan internal dan eksternal perusahaan. Upaya ini dilakukan melalui peningkatan kesadaran para karyawan mengenai pentingnya praktik ramah lingkungan, seperti penggunaan air dan energi secara efisien, pengurangan penggunaan plastik sekali pakai, serta pemilihan bahan pembersih yang aman bagi lingkungan.

Lia Laundry has begun implementing measures that support sustainability within both its internal and external environments. These efforts are carried out by increasing employee awareness of the importance of environmentally friendly practices, such as using water and energy efficiently, reducing single-use plastics, and selecting cleaning materials that are safe for the environment.

KINERJA EKONOMI

Uraian	2024		Persentase
	Target	Realisasi	
Pendapatan	Rp100.000.000	Rp108.000.000	108%
Laba	Rp35.000.000	Rp36.000.000	103%

Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan [OJK F.3]

Lia Laundry belum memiliki investasi formal dalam proyek-proyek keuangan berkelanjutan, namun perusahaan terus berupaya meningkatkan praktik keberlanjutan dalam operasional sehari-hari, seperti efisiensi energi, penggunaan bahan kimia ramah lingkungan, serta pemilihan bahan dan perlengkapan yang lebih berkelanjutan.

Lia Laundry does not yet have formal investments in sustainable finance projects; however, the company continues to improve sustainability practices in daily operations, such as energy efficiency, the use of environmentally friendly chemicals, and the selection of more sustainable materials and supplies.

KINERJA LINGKUNGAN HIDUP

ASPEK UMUM

Biaya Lingkungan Hidup [OJK.F4]

Lia Laundry berkomitmen menjalankan usaha pencucian yang ramah lingkungan dengan penggunaan sumber daya secara efisien dan pengelolaan limbah yang bertanggung jawab. Usaha ini rutin berpartisipasi dalam iuran kebersihan RT/RW untuk mendukung pengelolaan sampah lingkungan. Untuk limbah cair, Lia Laundry menggunakan sistem penyaringan sederhana agar air bekas cucian tidak mencemari lingkungan dan tidak menyebabkan penyumbatan saluran air. Pemilik usaha juga rutin membersihkan saringan dan menjaga saluran tetap lancar guna mencegah banjir. Selain itu, penanaman pohon di sekitar area usaha dilakukan untuk menjaga kesejukan, memperbaiki kualitas udara, dan memperindah lingkungan.

GENERAL ASPECT

Environmental Expenditures [OJK.F4]

Lia Laundry is committed to running an environmentally friendly laundry business by using resources efficiently and managing waste responsibly. The business regularly participates in neighborhood (RT/RW) cleanliness contributions to support local waste management efforts. For wastewater management, Lia Laundry uses a simple yet effective filtration system to prevent used laundry water from polluting the environment or clogging drainage channels. The business owner routinely cleans the filters and maintains smooth water flow to prevent flooding. In addition, trees are planted around the premises to enhance air freshness, maintain oxygen levels, and beautify the surrounding environment.



ASPEK MATERIAL
Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan [OJK.F5]

Lia Laundry berkomitmen menjaga kelestarian lingkungan dengan menggunakan deterjen ramah lingkungan, sistem isi ulang kemasan, serta efisiensi energi. Usaha ini hanya menggunakan listrik, gas LPG, dan air sebagai sumber energi utama untuk operasional pencucian, pengeringan, dan penyetrikaan. Sepanjang tahun 2024, Lia Laundry menggunakan 576 kg gas LPG (192 tabung) dan 144 m^3 air, serta menerapkan langkah efisiensi seperti mesin cuci hemat energi, pengering otomatis efisien, dan pemanfaatan cahaya alami guna mendukung keberlanjutan lingkungan.

Lia Laundry is committed to preserving the environment by using eco-friendly detergents, implementing a refill packaging system, and promoting energy efficiency. The business relies solely on electricity, LPG gas, and water as its main energy sources for washing, drying, and ironing operations. Throughout 2024, Lia Laundry used 576 kg of LPG gas (192 cylinders) and 144 m^3 of water, while implementing efficiency measures such as energy-saving washing machines, efficient automatic dryers, and the use of natural lighting to support environmental sustainability.



ASPEK ENERGI
Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan
[OJK F.6]

Lia Laundry berkomitmen menjalankan operasional yang ramah lingkungan dengan menekankan efisiensi dalam penggunaan energi. Sumber energi utama yang digunakan meliputi listrik, gas LPG, dan air untuk menunjang seluruh kegiatan pencucian, pengeringan, serta penyetrikaan. Sepanjang tahun 2024, Lia Laundry tidak menggunakan sumber energi yang tidak ramah lingkungan dan terus berupaya menjaga keseimbangan antara kebutuhan operasional dan tanggung jawab terhadap lingkungan. Pengelolaan energi dilakukan secara bijak untuk memastikan konsumsi tetap efisien dan berdampak minimal terhadap lingkungan.

Lia Laundry is committed to operating in an environmentally responsible manner by emphasizing efficiency in energy consumption. The main energy sources used include electricity, LPG gas, and water to support all washing, drying, and ironing activities. Throughout 2024, Lia Laundry did not use any non-environmentally friendly energy sources and continuously strives to balance operational needs with environmental responsibility. Energy management is carried out wisely to ensure that consumption remains efficient and has minimal impact on the environment.

Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan [OJK F.7, GRI 302-4, GRI 302-5]

Lia Laundry berkomitmen melakukan penghematan energi untuk mendukung operasional yang ramah lingkungan dan berkelanjutan. Upaya efisiensi dilakukan melalui:

- Pengaturan jadwal mencuci
- Penggunaan mesin hemat listrik dan air
- Mematikan peralatan saat tidak digunakan
- Memanfaatkan air bilasan ulang

Pemantauan rutin juga dilakukan untuk menilai efektivitas penghematan. Langkah-langkah ini mendukung terciptanya operasional yang efisien dan berprinsip keberlanjutan.

Lia Laundry is committed to energy conservation to support environmentally friendly and sustainable operations. Efficiency efforts are carried out through:

- *Scheduling laundry cycles*
- *Using energy and water efficient machines*
- *Turning off equipment when not in use*
- *Reusing rinse water*

Regular monitoring is also conducted to assess the effectiveness of these conservation measures. These steps help create efficient operations that adhere to sustainability principles.

ASPEK AIR

Penggunaan Air [OJK F.8)

Penggunaan air di Lia Laundry dikelola secara hati-hati untuk memastikan efisiensi dalam setiap proses pencucian, pembilasan, dan pembersihan peralatan. Seluruh kebutuhan air berasal dari pihak ketiga (PDAM) dan digunakan secara bertanggung jawab.
Selama tahun 2024, total konsumsi air tercatat sebesar **0,36 megaliter**, jumlah yang sama dengan tahun 2023 dan 2022. Stabilitas ini menunjukkan keberhasilan Lia Laundry dalam menjaga efisiensi penggunaan air melalui pengaturan beban cucian, pemantauan berkala, serta peningkatan kesadaran karyawan terhadap pentingnya penghematan air.

Water usage at Lia Laundry is carefully managed to ensure efficiency in every washing, rinsing, and equipment cleaning process. All water used is sourced from a third party (PDAM) and utilized responsibly.
*In 2024, total water consumption reached **0,36 megaliters**, the same as in 2023 and 2022. This stability reflects Lia Laundry's success in maintaining water efficiency through controlled washing loads, regular monitoring, and increased employee awareness of water conservation.*

ASPEK KEANEKARAGAMAN

Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati dan Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati [OJK F 9, F.10]

Karena berada di lokasi di kawasan perkotaan yg tidak berdekatan dengan wilayah konservasi /area dengan nilai keanegaragaman hayati maka kegiatan umkm ini tidak memiliki dampak langsung terhadap keaneka ragaman sekitarnya.

Because it is located in an urban area that is not close to any conservation zones or areas with high biodiversity value, this MSME's activities have no direct impact on the surrounding biodiversity.



ASPEK EMISI

Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya [OJK F.11]

Lia Laundry berkomitmen mengelola emisi sebagai bagian dari tanggung jawab lingkungan dalam operasional usahanya. Sumber utama emisi berasal dari penggunaan listrik untuk mesin cuci, pengering, dan setrika uap, serta sedikit dari bahan bakar untuk transportasi kecil. Emisi tidak langsung (Scope 2) dihasilkan dari konsumsi listrik harian. Untuk menekannya, Lia Laundry menggunakan mesin hemat energi, mengganti lampu dengan LED, memanfaatkan pencahayaan alami, dan mengatur jadwal operasional agar efisien. Langkah-langkah ini bertujuan mengurangi konsumsi energi, menekan jejak karbon, dan mendukung operasional yang lebih ramah lingkungan.

Amount and Intensity of Emissions Produced by Type *[OJK F.11]*

Lia Laundry is committed to managing emissions as part of its environmental responsibility in business operations. The main sources of emissions come from electricity use for washing machines, dryers, and steam irons, as well as a small amount from fuel used for minor transportation activities. Indirect emissions (Scope 2) are generated from daily electricity consumption. To reduce these emissions, Lia Laundry uses energy-efficient machines, replaces conventional lighting with LED lamps, utilizes natural lighting, and schedules machine operations efficiently. These measures aim to lower energy consumption, reduce the carbon footprint, and support more environmentally friendly operations.

Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan Aspek Limbah dan Efluen [OJK F.12, GRI 303-1, 303-2, 303-3]

- Pengelolaan Limbah Padat
  Limbah padat yang dihasilkan dari kegiatan operasional Lia Laundry, seperti sisa kemasan deterjen, plastik pembungkus, dan kertas nota, dikumpulkan dan diserahkan kepada pihak ketiga untuk didaur ulang.
- Pengelolaan Efluen Cair
  Air limbah hasil pencucian pakaian dialirkan melalui saluran khusus dan disaring terlebih dahulu sebelum dibuang ke pembuangan umum. Lia Laundry menggunakan deterjen ramah lingkungan untuk meminimalkan pencemaran air dan mengurangi kandungan bahan kimia berbahaya.
- Pencapaian Pengurangan Emisi
  Melalui pengelolaan limbah cair dan padat secara bertanggung jawab, Lia Laundry berhasil menekan potensi pencemaran lingkungan serta mengurangi emisi yang dihasilkan dari penggunaan bahan kimia. Pengelolaan ini juga mendukung kebersihan lingkungan sekitar dan mendukung praktik daur ulang oleh pihak ketiga.

Efforts and Achievements in Emission Reduction Related to Waste and Effluent [OJK F.12, GRI 303-1, 303-2, 303-3]

- *Solid Waste Management*
  Solid waste generated from Lia Laundry's operations—such as detergent packaging, plastic wraps, and paper receipts—is collected and handed over to third parties for recycling and proper disposal.
- *Effluent (Liquid Waste) Management*
  Wastewater from the washing process is channeled through a dedicated drainage system and filtered before being discharged into public waterways. Lia Laundry uses environmentally friendly detergents to minimize water pollution and reduce harmful chemical residues.
- *Emission Reduction Achievement*
  Through responsible management of both solid and liquid waste, Lia Laundry has succeeded in reducing potential environmental pollution and emissions resulting from chemical use. These practices also help maintain the cleanliness of the surrounding environment and support local recycling initiatives.



Aspek Limbah dan Efluen
[OJK F.13, GRI 303-4]

Operasional Lia Laundry menghasilkan limbah domestik dan limbah cair dari proses pencucian pakaian. Limbah yang dihasilkan terdiri dari:

- Limbah cair yang berasal dari air bekas cucian yang mengandung residu deterjen dan kotoran pakaian.
- Limbah padat non-organik, seperti plastik pembungkus, botol deterjen, kardus sabun, dan kemasan bahan pembersih lainnya.

Sebagai usaha mikro kecil menengah (UMKM) di bidang jasa, Lia Laundry tidak menghasilkan limbah berbahaya dan beracun (B3) dalam kegiatan operasionalnya.

Waste and Effluent Aspect
[OJK F.13, GRI 303-4]

Lia Laundry's operations generate domestic waste and liquid waste from the laundry process. The waste produced consists of:

- *Liquid waste, originating from used washing water containing detergent residue and dirt from clothing.*
- *Non-organic solid waste, such as plastic packaging, detergent bottles, soap cartons, and other cleaning material containers.*

As a micro, small, and medium enterprise (MSME) in the service sector, Lia Laundry does not produce hazardous and toxic waste (B3) in its operations.

Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen [OJK F.14, GRI 303-5]

1. Pemisahan dan Daur Ulang
Lia Laundry memisahkan limbah padat dan cair; limbah plastik serta kardus dikumpulkan untuk dijual atau didaur ulang melalui kerja sama dengan bank sampah setempat.

2. Pengolahan Limbah Cair
Air bekas cucian disaring terlebih dahulu untuk mengendapkan residu dan busa sebelum dialirkan ke saluran umum agar tidak mencemari lingkungan.

3. Pengurangan Limbah
Dilakukan melalui efisiensi penggunaan air dan deterjen, serta pemakaian bahan pembersih biodegradable untuk menekan pencemaran air.

4. Penyuluhan dan Pelatihan
Karyawan diberikan pelatihan tentang pengelolaan limbah, efisiensi sumber daya, serta menjaga kebersihan lingkungan sekitar usaha.

1. Waste Separation and Recycling
Lia Laundry separates solid and liquid waste; plastic and cardboard waste are collected to be sold or recycled in collaboration with the local waste bank.

2. Wastewater Treatment
Used washing water is filtered first to remove residue and foam before being discharged into public drains to prevent environmental pollution.

3. Waste Reduction
Waste reduction is achieved through efficient use of water and detergent, as well as the use of biodegradable cleaning agents to minimize water pollution.

4. Education and Training
Employees receive training on proper waste management, resource efficiency, and maintaining cleanliness in the surrounding business environment.

ASPEK PENGADUAN TERKAIT LINGKUNGAN HIDUP

Tumpahan yang Terjadi [OJK F.15]

Selama tahun 2024, Lia Laundry tidak menerima pengaduan lingkungan. Usaha ini memiliki saluran pengaduan melalui WhatsApp atau langsung ke pemilik.



Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan [OJK F.16]

Pada tahun 2024, tidak ada pengaduan yang diterima terkait dengan isu lingkungan hidup

Spills Occurred

Throughout 2024, Lia Laundry did not experience any environmental incidents or complaints. The business provides a complaint channel through WhatsApp or direct communication with the owner to ensure prompt response and resolution if any issue arises.

Number and Nature of Environmental Complaints Received and Resolved

In 2024, there were no complaints received related to environmental issues.

KINERJA SOSIAL

Komitmen Memberikan Layanan Setara kepada Konsumen [OJK F.17]

Lia Laundry berkomitmen memberikan layanan pencucian yang berkualitas dan setara bagi seluruh pelanggan tanpa membedakan latar belakang, jenis kelamin, maupun status sosial. Setiap proses, mulai dari penerimaan pakaian hingga pengemasan, dilakukan secara konsisten dengan menjaga kebersihan, ketepatan waktu, dan kenyamanan pelanggan. Lia Laundry juga menjamin transparansi harga serta kesesuaian layanan dengan kebutuhan pelanggan untuk membangun kepercayaan dan loyalitas jangka panjang.

Commitment to Provide Equal Services to Consumers [OJK F.17]

Lia Laundry is committed to providing high-quality and equal laundry services for all customers, without discrimination based on background, gender, or social status.
Each process—from garment reception to packaging—is carried out consistently with attention to cleanliness, timeliness, and customer comfort. Lia Laundry ensures transparent pricing and service quality that meets customer needs to build lasting trust and loyalty.

ASPEK TENAGA KERJAAN

KESETARAAN KESEMPATAN BEKERJA [OJK F.18]

Lia Laundry berkomitmen memberikan kesempatan kerja yang setara tanpa membedakan jenis kelamin, usia, ras, atau latar belakang pendidikan. Perekrutan dilakukan secara adil berdasarkan kemampuan dan tanggung jawab. Saat ini, Lia Laundry mempekerjakan tiga karyawan perempuan tetap dan satu tenaga lepas, dengan pemilihan berdasarkan kesesuaian keterampilan dan kebiasaan lokal, bukan karena diskriminasi.

Lia Laundry is committed to providing equal employment opportunities regardless of gender, age, race, or educational background. Recruitment is carried out fairly based on the candidates' abilities and sense of responsibility. Currently, Lia Laundry employs three full-time female staff members and one part-time worker, with selection based on relevant skills and local practices rather than discrimination.

TENAGA KERJA ANAK DAN TENAGA KERJA PAKSA [OJK F.19]

Lia Laundry berkomitmen tidak mempekerjakan anak dan menolak kerja paksa sesuai UU Ketenagakerjaan dan Konvensi ILO. Seluruh karyawan berusia di atas 18 tahun, dengan jam kerja delapan jam per hari atau 56 jam per minggu untuk menjaga keseimbangan kerja dan kesejahteraan.

Lia Laundry is committed to not employing child labor and to rejecting forced labor in accordance with the Manpower Act and ILO Conventions. All employees are over 18 years old, with working hours set at eight hours per day or 56 hours per week to maintain a balance between work and employee well-being.

UPAH MINIMUM REGIONAL [OJK F.20]

Sebagai UMKM, Lia Laundry berupaya memberikan upah yang adil sesuai kemampuan usaha. Meski sebagian karyawan belum menerima upah setara UMR DKI Jakarta, Lia Laundry berkomitmen meningkatkan kesejahteraan secara bertahap seiring pertumbuhan bisnis, sebagai wujud praktik ketenagakerjaan yang adil dan berkelanjutan.

As an MSME, Lia Laundry strives to provide fair wages in accordance with the business's financial capacity. Although some employees have not yet received wages equivalent to the DKI Jakarta Regional Minimum Wage (UMR), Lia Laundry remains committed to gradually improving employee welfare in line with business growth, as part of its commitment to fair and sustainable employment practices.





LINGKUNGAN BEKERJA YANG LAYAK DAN AMAN [OJK F.20]

Lia Laundry adalah usaha jasa pencucian di Kalibaru, Cilincing, Jakarta Utara, yang dikelola mandiri bersama beberapa karyawan. Operasional dilakukan di rumah yang difungsikan sebagai area penerimaan, pencucian, setrika, dan penyimpanan. Lingkungan kerja dijaga bersih dan tertata, dengan peralatan seperti mesin cuci dan setrika uap. Pemilik memberikan pengarahan keselamatan kerja dan menyediakan fasilitas dasar seperti toilet dan area istirahat. Hubungan kerja dijalankan secara kekeluargaan dan terbuka, menciptakan suasana kerja yang aman, nyaman, dan produktif.

Lia Laundry is a laundry service business located in Kalibaru, Cilincing, North Jakarta, managed independently by the owner with several employees. Operations are carried out at the owner's home, which functions as a reception area, washing space, ironing area, and storage for clean clothes. The workplace is kept clean and organized, equipped with tools such as washing machines and steam irons. The owner provides safety instructions and basic facilities, including a clean restroom and a rest area. Work relationships are maintained in a familial and open atmosphere, creating a safe, comfortable, and productive work environment.

PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KEMAMPUAN PEGAWAI [OJK F.21]

Lia Laundry memberikan pelatihan singkat kepada seluruh karyawan untuk meningkatkan keterampilan dan kesadaran kerja, terutama dalam hal keselamatan dan kebersihan kerja. Pelatihan tersebut mencakup cara penggunaan bahan kimia pembersih secara aman, penanganan peralatan listrik seperti mesin cuci dan setrika uap dengan hati-hati, serta penerapan kebersihan area kerja agar proses pencucian berjalan efisien dan aman.

Lia Laundry provides brief training sessions for all employees to improve their skills and work awareness, particularly regarding safety and workplace hygiene. The training covers the safe use of cleaning chemicals, careful handling of electrical equipment such as washing machines and steam irons, and maintaining cleanliness in the work area to ensure an efficient and safe laundry process.

ASPEK MASYARAKAT

DAMPAK OPERASI TERHADAP MASYARAKAT SEKITAR [OJK F.23]

Operasional Lia Laundry memberikan dampak positif bagi masyarakat sekitar, khususnya dalam aspek sosial dan ekonomi. Usaha ini turut menciptakan lapangan kerja bagi warga sekitar dan memberikan peluang bagi ibu rumah tangga serta remaja untuk memperoleh penghasilan tambahan.

Selain memberikan manfaat ekonomi, Lia Laundry juga menjaga hubungan baik dengan lingkungan sekitar agar kegiatan operasional tidak menimbulkan gangguan, seperti kebisingan atau limbah yang mengganggu warga. Perusahaan menjalin kesepakatan informal dengan RT setempat terkait pengelolaan limbah laundry agar pembuangan air bekas cucian tetap sesuai aturan lingkungan dan tidak mencemari saluran umum.

The operations of Lia Laundry have a positive impact on the surrounding community, particularly in social and economic aspects. The business helps create job opportunities for local residents and provides chances for housewives and youth to earn additional income.

In addition to its economic benefits, Lia Laundry also maintains good relations with the surrounding environment to ensure that its operations do not cause disturbances, such as noise or waste that might inconvenience residents. The company has an informal agreement with the local neighborhood association (RT) regarding laundry waste management to ensure that wastewater disposal complies with environmental regulations and does not pollute public drainage systems.

PENGADUAN MASYARAKAT [OJK F.24]

Sepanjang tahun 2024, Lia Laundry tidak menerima pengaduan atau keluhan dari masyarakat sekitar terkait kegiatan operasionalnya. Hal ini menunjukkan bahwa aktivitas usaha telah berjalan dengan baik, tertib, dan diterima oleh warga sekitar.

Meskipun belum memiliki sistem pengaduan formal, Lia Laundry tetap membuka ruang komunikasi dengan masyarakat melalui pemilik usaha dan kontak yang tercantum di lokasi laundry. Setiap masukan atau saran dari warga akan ditindaklanjuti secara langsung sebagai bentuk tanggung jawab sosial dan komitmen terhadap lingkungan sekitar.

Throughout 2024, Lia Laundry received no complaints or grievances from the surrounding community regarding its operations. This demonstrates that the business has been operating smoothly, orderly, and well-received by the local community.

Although it does not yet have a formal complaints system, Lia Laundry maintains a communication channel with the community through the business owner and the contact information listed at the laundry location. Any input or suggestions from residents will be followed up directly as a form of social responsibility and commitment to the surrounding environment.

KEGIATAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN (TJSL) [OJK F.25]

Sebagai bagian dari kontribusi sosialnya, Lia Laundry turut berpartisipasi dalam kegiatan sosial di lingkungan sekitar, seperti gotong royong kebersihan kampung, penggalangan dana untuk warga yang membutuhkan, serta bantuan pakaian bersih kepada panti asuhan dan masyarakat terdampak bencana di wilayah sekitar.

Melalui kegiatan ini, Lia Laundry menunjukkan komitmennya untuk tidak hanya berfokus pada keuntungan bisnis, tetapi juga turut bertanggung jawab secara sosial dengan membangun hubungan yang harmonis dengan masyarakat sekitar.

As part of its social contribution, Lia Laundry participates in community activities, such as village cleanup drives, fundraising for those in need, and providing clean clothes to orphanages and disaster-affected communities in the surrounding area.

Through these activities, Lia Laundry demonstrates its commitment to focusing not only on business profits but also on social responsibility by building harmonious relationships with the surrounding community.



TANGGUNG JAWAB PENGEMBANGAN PRODUK DAN/ATAU JASA KEBERLANJUTAN

INOVASI DAN PENGEMBANGAN PRODUK/JASA BERKELANJUTAN [OJK F.26]

Informasi terkait inovasi keberlanjutan:
Lia Laundry berkomitmen untuk menjalankan proses bisnis yang ramah lingkungan dan berkelanjutan melalui berbagai inovasi sederhana namun berdampak nyata, antara lain:

- Menggunakan **mesin cuci hemat air dan listrik** untuk mengurangi konsumsi energi.
- Menggunakan **deterjen cair ramah lingkungan dan pewangi alami** yang mudah terurai (*biodegradable*).
- Melakukan **daur ulang air bilasan pertama** untuk keperluan mencuci keset atau lantai agar tidak boros air.
- Menerapkan **sistem penyaringan limbah cair** dengan bak penampungan sederhana sebelum air dibuang ke saluran umum.
- Mengurangi penggunaan plastik dengan **mengajak pelanggan membawa tas sendiri** atau menggunakan **kantong kain** sebagai pengganti plastik.
- Mengatur jadwal mencuci agar mesin tidak menyala terus-menerus, sehingga lebih hemat energi.
- Melayani pemesanan melalui **WhatsApp** untuk mengurangi penggunaan kertas (*paperless*).

Information on Sustainability Innovations:
Lia Laundry is committed to implementing environmentally friendly and sustainable business practices through simple yet impactful innovations, including:

- *Using water- and energy-efficient washing machines to reduce electricity consumption.*
- *Using eco-friendly liquid detergents and natural, biodegradable fragrances.*
- *Recycling the first rinse water for cleaning doormats or floors to conserve water.*
- *Applying a simple wastewater filtration system with a holding tank before discharging water into public drains.*
- *Reducing plastic use by encouraging customers to bring their own bags or use reusable cloth bags instead of plastic ones.*
- *Scheduling washing operations to prevent machines from running continuously, thereby saving energy.*
- *Offering order services via WhatsApp to minimize paper use (paperless).*

PRODUK/JASA YANG SUDAH DIEVALUASI KEAMANANNYA BAGI PELANGGAN

[OJK F.27]

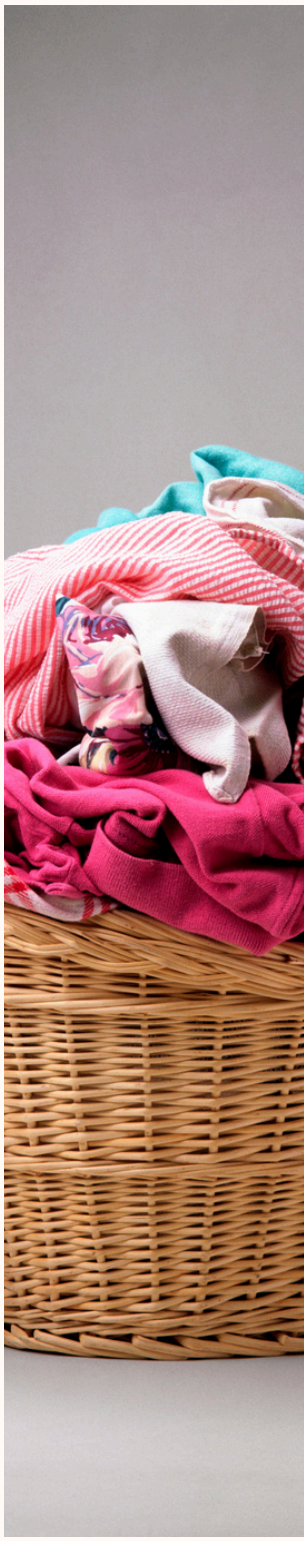
Seluruh layanan Lia Laundry (100%) telah dievaluasi keamanannya bagi pelanggan melalui penilaian internal yang mencakup keamanan bahan kimia, kenyamanan untuk bahan sensitif, dan kualitas hasil cucian agar tidak menimbulkan kerusakan atau perubahan warna. Karyawan juga mendapatkan pelatihan mengenai penggunaan bahan kimia aman dan prosedur pencucian sesuai jenis kain.

All Lia Laundry services (100%) have been evaluated for customer safety through internal assessments covering chemical safety, comfort for sensitive fabrics, and wash quality to prevent damage or color changes. Employees are also trained on safe chemical handling and proper washing procedures for different fabric types.

Dampak Produk/Jasa [OJK F.28]

Kegiatan operasional Lia Laundry memberikan dampak positif berupa peningkatan kebersihan dan kesehatan masyarakat, kenyamanan pelanggan, serta pembukaan lapangan kerja, namun juga menimbulkan dampak negatif seperti tingginya penggunaan air, listrik, dan limbah cair. Untuk mengurangi dampak tersebut, Lia Laundry menggunakan mesin hemat energi, deterjen ramah lingkungan, melakukan penyaringan limbah, serta mengedukasi karyawan agar lebih efisien dalam penggunaan sumber daya.

Lia Laundry's operations have positive impacts such as improving public cleanliness and health, enhancing customer comfort, and creating job opportunities, but also negative impacts including high water and electricity use and wastewater generation. To mitigate these effects, Lia Laundry uses energy-efficient machines, eco-friendly detergents, wastewater filtration, and employee education to promote efficient resource use.



Jumlah Produk yang Ditarik Kembali [OJK F.29]

Sepanjang tahun 2024, tidak terdapat produk atau layanan yang ditarik kembali di Lia Laundry. Seluruh layanan masih berjalan dengan baik, tidak ada keluhan serius atau kejadian yang memerlukan penarikan layanan dari pelanggan.

Throughout 2024, there were no products or services recalled at Lia Laundry. All services operated smoothly, with no serious complaints or incidents requiring service withdrawal from customers.

Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan [OJK F.30]

Lia Laundry belum melaksanakan survei formal berbasis kuesioner terkait tingkat kepuasan pelanggan. Namun, berdasarkan interaksi langsung dan umpan balik informal dari pelanggan, sebagian besar konsumen menyatakan puas terhadap hasil cucian, ketepatan waktu, dan keramahan pelayanan yang diberikan.

Lia Laundry has not yet conducted a formal questionnaire-based customer satisfaction survey. However, based on informal feedback and direct interactions, most customers expressed satisfaction with the washing quality, timeliness, and friendly service provided.

Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor S1/POJK.03/201

INDEKS ISI STANDAR GRI	Nama Indeks		HAL
	GRI 2-26	Mekanisme pemberian umpan balik/saran dan menyampaikan kekhawatiran	
	GRI 2-27	Kepatuhan terhadap hukum dan peraturan	
	GRI 2-28	Keanggotaan asosiasi	
	Keterlibatan Pemangku Kepentingan		
	GRI 2-29	Pendekatan keterlibatan pemangku kepentingan	27
	GRI 2-30	Perjanjian kerja bersama	
GRI 3: TOPIK MATERIAL 2021	GRI 3-1	Proses menentukan topik material	7
	GRI 3-2	Daftar topik material	
	GRI 3-3	Manajemen topik material	9
	GRI 2-15	Benturan kepentingan	
	GRI 2-16	Komunikasi hal-hal penting	
	GRI 2-17	Pengetahuan kolektif dari badan tata kelola tertinggi	25
	GRI 2-18	Evaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi	
	GRI 2-19	Kebijakan remunerasi	
	GRI 2-20	Proses untuk menentukan remunerasi	
	GRI 2-21	Rasio kompensasi total tahunan	
	Strategi, Kebijakan dan Praktik		
	GRI 2-22	Pernyataan tentang strategi pembangunan berkelanjutan	
	GRI 2-23	Komitmen kebijakan	8
	GRI 2-24	Menanamkan komitmen kebijakan	8
	GRI 2-25	Proses untuk memulihkan dampak negatif	10
	GRI 2-26	Mekanisme pemberian umpan balik/saran dan menyampaikan kekhawatiran	
	GRI 2-27	Kepatuhan terhadap hukum dan peraturan	
	GRI 2-28	Keanggotaan asosiasi	
	Keterlibatan Pemangku Kepentingan		
	GRI 2-29	Pendekatan keterlibatan pemangku kepentingan	27
	GRI 2-30	Perjanjian kerja bersama	
GRI 3: TOPIK MATERIAL 2021	GRI 3-1	Proses menentukan topik material	7
	GRI 3-2	Daftar topik material	
	GRI 3-3	Manajemen topik material	9